

Teilnahme- und Zahlungsbedingungen von Siemens-Seminare | Training und Coaching

1. Anmeldung

1.1 Die Anmeldung zur Teilnahme an Veranstaltungen muss in Textform auf einem Anmeldeformular oder per Mail an mail@siemens-seminare.de erfolgen. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges und nur bis zum Anmeldeschluss oder Erreichen der Höchstteilnehmerzahl berücksichtigt. Erst mit Zugang einer Anmeldebestätigung kommt der Vertrag zustande.

1.2 Bei Veranstaltungen mit der Möglichkeit einer anschließenden IHK-Prüfung behält sich Siemens-Seminare ein Auswahlverfahren vor. Sofern Siemens-Seminare nicht ausdrücklich die Belegung von Veranstaltungsteilen zulässt, kann die Anmeldung nur für die gesamte Veranstaltung erfolgen.

2. Zahlungsbedingungen

2.1 Das Teilnehmerentgelt ist ohne Abzug und unabhängig von Leistungen Dritter (z. B. Arbeitsagentur, Arbeitgeber, Meister-BAföG) - soweit nicht Abweichendes geregelt ist - mit Zugang der Rechnung fällig und unter Angabe der Rechnungsnummer zu überweisen.

2.2 Die Zulassung zur Veranstaltung steht unter der aufschiebenden Bedingung der Zahlung des Teilnahmeentgelts.

2.3 Nach Absprache besteht die Möglichkeit das Teilnehmerentgelt in Raten zu entrichten. Höhe und Zeitraum der Ratenzahlungen werden pro Fall von Siemens-Seminare festgelegt.

Lehrmittel (Bücher, Skripte, Kopien), Tests und Prüfungen werden ggf. gesondert berechnet, sofern ein schriftlicher Hinweis in der Ausschreibung der Veranstaltung angegeben ist.

Zusätzliche Unterlagen können während der Veranstaltung, ggf. unter Angabe einer Gebühr, nachgefragt, angeboten und erworben werden.

3. Rücktritt durch den Teilnehmer / die Teilnehmerin

3.1 von Trainings und Seminaren

a) Bis 28 Werktage vor Beginn der Veranstaltung kann der Teilnehmer ohne Nennung von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Maßgebend ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei Siemens-Seminare. Der Rücktritt ist in Textform zu erklären. Bereits gezahltes Entgelt wird zurückerstattet.

b) Bei Rücktritt des Teilnehmers bis 14 Werktage vor Beginn der Veranstaltung wird eine Kostenpauschale in Höhe von 50% des Gesamtbetrages fällig.

c) Teilnehmerinnen, die später vom Vertrag zurücktreten oder zur Veranstaltung nicht erscheinen oder nur zeitweise an der Veranstaltung teilnehmen sind zur Zahlung des vollen Entgelts verpflichtet. Die Nennung einer geeigneten Ersatzteilnehmerin ist möglich. Der Teilnehmerin steht der Nachweis frei, dass Siemens-Seminare kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

3.2 von Langzeitveranstaltungen, die vier Tage oder mehr beinhalten

a) Bis 21 Werktage vor Beginn des Langzeitlehrgangs kann der Teilnehmer ohne Nennung von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Maßgebend ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei Siemens-Seminare. Der Rücktritt ist in Textform zu erklären. Bereits gezahltes Entgelt wird zurückerstattet. Es wird eine Kostenpauschale in Höhe von € 200,00 fällig.

b) Teilnehmer, die später vom Vertrag zurücktreten, bleiben zur Zahlung des vollen Entgelts verpflichtet, wenn nicht mit Zustimmung von Siemens-Seminare ein geeigneter Ersatzteilnehmer gestellt wird. Siemens-Seminare wird die Zustimmung nur verweigern, wenn dem Ersatzteilnehmer Zugangsvoraussetzungen fehlen.

c) Teilnehmer, die an einzelnen Veranstaltungen des Lehrgangs nicht teilnehmen, sind dennoch zur Entrichtung des vollen Lehrgangsentgeltes verpflichtet.

4. Ethik

4.1 Der Teilnehmer akzeptiert die Philosophie von Siemens-Seminare (<https://www.siemens-seminare.de/meine-philosophie/>).

4.2 Sollte der Teilnehmer sich gegen die im AGG formulierten Gebote verhalten oder einer Organisation angehören, die rechtsextremistische Ansichten vertritt, ist Siemens-Seminare berechtigt den Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen. In diesem Fall richtet sich der vertragliche Zahlungsanspruch von Siemens-Seminare nach 3.1. Ziff. c) oder 3.2. Ziff. b) dieser Teilnahme- und Zahlungsbedingungen.

5. Widerruf des Verbrauchers

Sind Sie Verbraucherin i. S. d. § 13 BGB, haben Sie ergänzend zum Rücktrittsrecht (Ziff. 3) ein Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Valentina Siemens (Siemens-Seminare | Training und Coaching, Reichenaustraße 14, 63628 Bad Soden-Salmünster, mail@siemens-seminare.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das auf der Homepage (<https://www.siemens-seminare.de/about/impresum/>) abzurufende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

6. Ausschluss durch Siemens-Seminare

Siemens-Seminare ist jederzeit berechtigt, Teilnehmer aus wichtigem Grund (z. B. Zahlungsverzug trotz Zahlungsaufforderung, nachhaltige Störung der Veranstaltung, Urheberrechtsverletzung, vorsätzliche Zerstörung oder Beschädigung von Einrichtungsgegenständen) von der Veranstaltung auszuschließen. In diesem Fall richtet sich der vertragliche Zahlungsanspruch von Siemens-Seminare nach 3.1. Ziff. c) oder 3.2. Ziff. b) dieser Teilnahme- und Zahlungsbedingungen.

7. Absage und Änderung von Veranstaltungen

7.1 Siemens-Seminare ist berechtigt, die Veranstaltungen jederzeit, insbesondere mangels ausreichender Teilnehmeranzahl, wegen kurzfristiger Nichtverfügbarkeit der Referentin oder auf Grund höherer Gewalt abzusagen. Der Teilnehmer wird unverzüglich informiert. Bereits gezahltes Teilnahmeentgelt wird erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

7.2 Siemens-Seminare ist zum Wechsel der Referentin / Dozentin, des Veranstaltungsortes und Verschiebungen im Ablaufplan berechtigt, sofern es keine unzumutbaren Umstände der Teilnehmenden bedeutet, was die Teilnehmenden in solch einem Fall jeweils nachweisen müssen.

8. Haftung

Die Haftung von Siemens-Seminare für Schäden, insbesondere für solche aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl ist ausgeschlossen, es sei denn, dass der Schaden auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten von Siemens-Seminare oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruht.

9. Urheberrecht

Sämtliche Veranstaltungsunterlagen und verwendete Computersoftware sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne vorherige Zustimmung des Urheberrechtsinhabers nicht, auch nicht auszugsweise, vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden.

10. Datenschutz und Datenverarbeitung

10.1 Die Daten des Teilnehmers und/ oder des Vertragspartners beziehungsweise dessen Vertreters werden durch Siemens-Seminare ausschließlich zur ordnungsgemäßen Vertragserfüllung elektronisch gespeichert und automatisiert verarbeitet, es sei denn, es wird ausdrücklich in eine sonstige, in der jeweiligen Einwilligung konkretisierten Nutzung und/oder Verwendung der Daten eingewilligt. Die Verwendung umfasst auch die Weiterleitung der Daten an von der Erlaubnis umfasste Dritte. Eine Weitergabe der Daten an unberechtigte Dritte erfolgt nicht. Die Übersendung der Anmeldebestätigung kann auch per unverschlüsselter E-Mail erfolgen. Dabei kann nicht ausgeschlossen werden, dass diese von Dritten gelesen wird.

10.2 Im Falle von Bestellungen über die Homepage können weitere Daten (temporäre Speicherung der IP-Adresse, Zeitpunkt der Bestellung und des Abrufs etc.) erhoben und gespeichert werden. Für den Fall, dass wiederholt von einer IP-Adresse eine missbräuchliche Nutzung der Internetseite erfolgt, behält Siemens-Seminare sich eine dauerhafte Speicherung der IP-Adresse vor, um diese ggf. sperren zu können.

10.3 Die Daten werden erhoben, um

- a) die jeweilige Veranstaltung organisieren und durchführen zu können.
- b) ggf. Teilnahmebescheinigungen, Zertifikate, Zweitschriften für Sie ausstellen zu können.
- c) eine statistische Auswertung und Aufbereitung der Veranstaltung durchführen zu können. Diese erfolgen zur Steigerung der Effizienz von Siemens-Seminare Dienstleistungen und Produkten.

11. Hinweis zur Verbraucherstreitbeilegung, § 36 VSBG

Siemens-Seminare ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren zur Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet.

12. Rechtswirksamkeit dieses Haftungsausschlusses

Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

Finden sich in diesem Dokument Formulierungen wieder, die ausschließlich in der Weiblichkeits- / Divers- / Männlichkeitsform ausgeführt sind, so stellt dies keine Diskriminierung des männlichen / weiblichen / diversen Geschlechts dar. Die in diesen Fällen gewählte Weiblichkeits- / Divers- / Männlichkeitsform schließt inhaltlich selbstverständlich ausdrücklich die Männlichkeits- / Weiblichkeitsform ein, sowie die Diversform und jede andere Geschlechtsform.